

地域座談会（2019.8.25 詫間町）における主なご意見、ご要望について

No.	ご意見 ご要望	改善への努力
1	受付、診療時間の延長 (受付や診療の時間が短く、 時間内に病院に行くことができない)	午後の受付時刻は、16時45分までとなっております。 <u>今年度より、午後も内科の診療を行っています。</u> 急な病気やけがなどで時間外診療をご希望の場合は、まず電話(0875-83-3001)でお問い合わせください。
2	長い待ち時間	たいへんご迷惑をお掛けしております。 受付で順番をお取りいただき、ご自宅等に戻られた患者様からのお問い合わせ電話に診察(順番)の進み具合をお知らせするなどして対応しております。 <u>一部診療科で、予約での診療を試行的に行っています。</u> 今後も改善に努めます。
3	救急患者の受け入れ (対応や体制の改善)	日(当)直スタッフ(医師、看護師、事務)の他に、待機の医師、技師などで夜間、休日の対応をしています。 病状やけがの程度等により、当院で対応できない場合は他院を紹介するなどしています。 救急車の受け入れについては、 <u>患者様受け入れまでの時間短縮のため救急隊と医師の直通電話を開設しました。</u> また、 <u>三観広域消防本部との意見交換会</u> を行い、救急患者様の受け入れについて改善点の検討を始めたところです。
4	医師の確保	<u>寄附講座を開設し、医師派遣</u> をしていただいております。 常勤・非常勤医師派遣を <u>随時大学へ要請</u> しています。
5	医療機器の更新	新病院開院に向けて、 <u>順次更新</u> するなど計画的に進めています。
6	レスパイト入院の受け入れ (医療的処置が必要なため ショートステイでは受け入れてもらえない。)	在宅医療をされている患者様のご家族を支援できるよう、「 <u>レスパイト入院</u> 」の受け入れを行っています。 ご利用をお考えの方、急な利用が必要になった方は、まず <u>当院(0875-83-3001)</u> にご相談ください。
7	地域包括ケアの確立 (地域包括ケアの確立をお願いしたい)	地域包括ケア病床開設に向けて、「 <u>地域包括ケア病床開設準備ワーキンググループ</u> 」を立ち上げ、 <u>検討</u> を進めています。
8	行事への医療スタッフの派遣	地域の行事への派遣依頼を受けて、 <u>対応可能な場合は派遣</u> をしています。
9	訪問事業の充実(退院後、リハビリテーションスタッフや看護師の自宅訪問など)	<u>通院が困難な方には、「訪問診療」</u> を行っています。 また、ご家族と一緒に過ごしながらか治療を継続される方のために「 <u>訪問看護ステーション</u> 」を開設しています。 ご利用をお考えの方は、 <u>三豊市立永康病院訪問看護ステーション(0875-23-6061)</u> までお気軽にお問い合わせください。

10	<p>接遇の改善（スタッフの対応による印象が大事である。チームで安心を提供できるように。）</p>	<p>患者様やご家族のご意見やご要望をお聞きできるよう「<u>意見箱</u>」を設置しています。直接お伺いした改善点も合わせて、「<u>患者サポート委員会</u>」を毎週開催し、検討されたことを職員全員が共有して改善に努めています。</p> <p>お気づきのことがありましたら、意見箱または直接スタッフにお知らせください。</p>
11	<p>新病院を任せられるスタッフの採用（新病院に案内係がいるといい。今から採用することで開院の際に、任せられるスタッフに成長すると思う。）</p>	<p>新病院開院に向けて、<u>計画的に職員の採用を進めています</u>。</p> <p>患者様やご家族の皆様へ、安全で良質な医療を提供できるよう努めます。</p>
12	<p>地域住民の声を拾い上げる部署が必要</p>	<p>当院がより地域に密着した病院、住民の皆様への身近な病院となるために、「<u>地域座談会</u>」を始めました。「地域座談会」は、市内各町で<u>順次開催</u>します。今年度は詫間町、三野町、仁尾町で開催予定です。皆様からいただいたご意見やご要望を整理し、改善策を審議する場として「<u>地域連携推進ワーキンググループ</u>」を立ち上げ活動を開始したところです。</p> <p>また、<u>新病院建設</u>に向けての「<u>ワークショップ</u>」も実施し、ご意見やご要望を含め、建設準備に取り組んでいます。</p>
13	<p>PRが必要</p>	<p>今年度より当院の取り組みや健康に関する話題をお知らせする「<u>広報紙マーガレット</u>」を季刊で発行し、市内各自治会で回覧していただいています。また、関係機関に送付し連携を深めています。当院外来でも配布しております。</p> <p>合わせて<u>ホームページ</u>もリニューアルし、診療科や診療時間、人間ドックなどの情報を発信しています。「広報紙マーガレット」は、バックナンバーも含めてホームページからご覧いただけます。</p> <p>当院が提供できるサービスについてのチラシを作成し、<u>掲示・配布</u>をしています。</p> <p>今後も皆様のお役に立てるよう情報提供に努めます。</p>
14	<p>健康に関する講座の開催（地域で講座をしてほしい）</p>	<p>今年度より地域の皆様の健康づくりに役立てていただけるよう「<u>出前講座（17講座）</u>」を用意しました。ご案内や申し込みについては、チラシやホームページでご確認いただけます。ご利用をお考えの方は、当院総務課（0875-83-3001）までお知らせください。</p>
15	<p>住民の参加（ボランティアとして病院を盛り上げたい）</p>	<p>たいへんうれしいご意見をいただきありがとうございます。</p> <p><u>病院ボランティアの募集</u>について、現在検討を進めています。募集の際には、ご協力をお願いいたします。</p>