


地域座談会（2019.10.25 三野町）における主なご意見、ご要望について

No.	ご意見 ご要望	改善への努力
1	<p>医師、看護師など病院スタッフの確保</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・医師については、<u>寄附講座を開設し、医師派遣</u>をしております。また、<u>常勤、非常勤医師派遣を随時大学等へ要請</u>しています。</li> <li>・看護師等のスタッフについては、<u>新病院開院に向けて計画的に採用を進めています</u>。また、<u>必要な臨時職員は、随時募集</u>しておりますので、当院ホームページ「採用情報」をご覧くださいか、総務課までお問い合わせください。</li> </ul>
2	<p>皮膚科の開設</p> <p>皮膚科受診が困難な人に、訪問診療医から専門医に相談でき、治療や処方いただける体制づくり</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・現在のところ皮膚科開設の予定はありません。</li> <li>・患者様の症状により内科医が対応可能なものもありますが、専門医の診療が必要な場合もあります。訪問診療の医師にご相談ください。</li> </ul>
3	<p>訪問診療の充実 離島の往診病院（新病院からも）から離れた地域のフォロー</p> <p>通院困難者の送迎サービス</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・通院が困難な方には、「<u>訪問診療</u>」を行っております。また、隔週で<u>栗島診療所、志々島診療所へ医師を派遣</u>して診療を行っています。</li> <li>・現在、送迎サービスは行っておりません。皆様の声をお聞きしながら検討していきたいと思っております。ご家族と一緒に過ごしながら治療を継続される方のために「<u>訪問看護ステーション</u>」を開設しています。ご利用をお考えの方は、<u>三豊市立永康病院訪問看護ステーション（0875-23-6061）</u>までお気軽にお問い合わせください。</li> </ul>
4	<p>永康病院の診療科など詳しく知らない</p> <p>永康病院の専門性が認知されていない</p> <p>高齢者向けの印象、子育て世代は利用する目的がない</p> <p>病院の「ウリ」を作っておく</p> 	<p>皆様のお役に立てる情報が不足しておりました。申し訳ありません。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・今年度より、診療科や医師の紹介、当院の取り組みや健康に関する話題をお知らせする「<u>広報紙マーガレット</u>」を季刊で発行し、市内各自治会で回覧していただいております。また、関係機関に送付し連携を深めています。当院外来でも配布しております。</li> <li>・合わせて<u>ホームページもリニューアル</u>し、診療科や診療時間、人間ドックなどの情報を発信しています。「<u>広報紙マーガレット</u>」は、バックナンバーも含めてホームページからご覧いただけます。*ホームページには、左記 QR コードからアクセスできます。</li> </ul>

		<p>・当院が<u>提供できるサービスについてのチラシを作成し、掲示・配布</u>をしています。</p> <p>今後も皆様のお役に立てるよう情報提供に努めます。</p>
5	<p>入退院時など相談員がほしい</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・分かりやすい説明</li> <li>・地域連携の人員増</li> </ul>	<p>患者様やご家族の皆様の相談にお応えできるよう、今年度10月より<u>地域連携室の担当者を増員</u>いたしました。</p> <p>心配ごとやサービス利用のことなど看護師や<u>地域連携室の担当者</u>がお伺いします。お気軽に気軽に声をお掛けください。</p>
6	<p>外来で何科を受診するとよいかなどの相談できるところ</p>	<p>8時半から10時頃まで総合受付で<u>地域連携室の看護師</u>が対応しています。</p> <p>その他分からないことがありましたら、近くのスタッフにお気軽にご相談ください。</p>
7	<p>医療管理が必要な人のレスパイト入院の定期利用</p>	<p>・在宅での医療管理が必要な患者様のご家族を支援することを目的とした「<u>レスパイト入院</u>」の受け入れをしています。</p> <p>ご利用をお考えの方、詳しくお知りになりたい方はご相談ください。</p> <p>電話でのお問い合わせは、(0875-83-3001)にお願いします。</p>
8	<p>働く世代に対応した診療時間</p>	<p>診療時間をご希望に沿えず申し訳ありません。</p> <p><u>午前の受付終了時刻は11時30分、午後は16時45分まで</u>となっております。</p> <p><u>今年度より、午後も内科の診療</u>を行っています。</p> <p>急な病気やけがなどで時間外診療をご希望の場合は、まず電話(0875-83-3001)でお問い合わせください。</p>
9	<p>待ち時間の問題</p> <p>朝早くから病院で待機している人がいるが、家族同居でない人には大きな負担である</p> <p>外来の待ち時間に横になれる場所があるとよい</p>	<p>たいへんご迷惑をお掛けしております。改善に取り組んでまいります。</p> <p>・受付で順番をお取りいただき、ご自宅等に戻られた患者様からの<u>お問い合わせ電話に診察(順番)の進み具合をお知らせする</u>などして対応しております。</p> <p>精神科、心療内科、神経科は、<u>予約診療</u>となっております。</p> <p><u>一部診療科で、予約での診療を試行的に行っています。</u></p> <p>・現在のところ横になれる場所を用意することができません。お待ちの間に調子悪くなられた場合は、近くのスタッフにお知らせください。</p>
10	<p>精神科の入院できるところが減っている</p>	<p>常勤医師が1名であるため入院をお受けできる状況が限定されているのが現状です。</p>

1 1	人間ドックの充実	<p>当院では、<u>三豊市国保人間ドック</u>、<u>シニアドック</u>（75歳未満で後期高齢者保険証をお持ちの方対象）、<u>一泊ドック</u>、<u>半日ドック</u>を実施しております。（人間ドックは予約が必要です）また、<u>特定健康診査</u>、<u>後期高齢者健康診査</u>も行っておりますのでご利用ください。</p> <p>新病院では、<u>医療機器の更新</u>、<u>充実</u>を予定しています。</p>
1 2	<p>接遇について 接遇が大事</p> <p>スタッフから声をかける、困ったことがないか尋ねる、話しやすい雰囲気</p>	<p>患者様やご家族の皆様が安心して診療を受けられるよう、丁寧な対応に努めています。</p> <p>患者様やご家族のご意見やご要望をお聞きできるよう「<u>意見箱</u>」を設置しています。直接お伺いした改善点も合わせて、「<u>患者サポート委員会</u>」を毎週開催し、検討されたことを職員全員が共有して改善に努めています。お気づきのことがありましたら、スタッフにお知らせください。</p>
1 3	車椅子を利用している患者が雨に濡れないようにしてほしい	<p>ご不便をお掛けしております。</p> <p><u>改善策について検討</u>してまいります。</p> <p>新病院では、<u>雨に濡れずに乗り降り</u>できるよう計画しています。</p>
1 4	廊下に物を置いているが、すっきりしてほしい ピロティ付近の掃除	患者様やご家族の皆様が気持ちよく来院していただけるようまた入院生活を送っていただけるよう、 <u>環境整備</u> に努めてまいります。
1 5	地域住民が協力できる病院ボランティアの受け入れ	<p>うれしいご意見をありがとうございます。</p> <p><u>病院ボランティアの募集</u>について、現在検討を進めています。募集の際には、ご協力をお願いいたします。</p>
1 6	<p>新病院の建設地は決まっているか</p> <p>市民病院が詫間であり、新病院も詫間であること理由は何か。</p>	<p>三豊市詫間町詫間 6784 番地 206 他 2 筆を計画地として設計等を進めています。</p> <p>詫間町立の病院であった当院が合併により三豊市立の病院となっています。新病院の建設場所については、①<u>現病院の耐震性問題の緊急性</u>②<u>公共用地の有効活用</u>③<u>市民の皆様利便性の向上</u>④<u>他の医療機関との立地バランス</u>など<u>あらゆる面からの判断</u>により決定しております。</p>
1 7	新病院建設地は、災害時どうなのか心配である	災害時の対応として、 <u>軟弱地盤に配慮した構造計画</u> や <u>免震構造</u> により川に挟まれた敷地に対する <u>安全性の向上</u> 、 <u>地盤改良</u> 、 <u>液状化対策</u> など <u>有効な対策</u> を講じてまいります。

18	<p>個室にして看護はしやすいか</p> <p>急変時の対応はどうか</p> <p>認知症の患者によいのか 症状が悪化しないか</p> <p>室料を取らなくて経営は大丈夫か</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・個室化は、性別、プライバシーの観点からベッドコントロールが容易となり、感染症を減じることができます。</li> <li>・急変時については、生体モニターやナースコールなどの医療機器を活用しながら安心して入院していただけるようにするとともに、スタッフが働きがいのある環境づくりに取り組みます。</li> <li>・個室だけでなく<u>デイルームなどの共用スペース</u>で過ごすことにより症状が進まないという病院事例報告があります。</li> <li>・経営については、主に稼働の向上に取り組みます。 地域のみなさまに安全で良質な医療を安心して受けていただけるよう努めます。</li> </ul>
19	<p>医療療養病棟の病床数が減るようだが、今いる人はどうなるのか</p>	<p><u>新病院でもほぼ同数の病床稼働</u>を計画しており、現行の医療提供を継続します。</p>
20	<p>給食用と患者様用エレベーターを分けているか</p>	<p><u>用途別のエレベーターの設置</u>を計画しています。</p>